

Prosimy w bardzo dokładne zapoznanie się z informacjami podanymi poniżej. Ułatwi to Państwu, zakup biletu - doładowania systemu i aktywacji Karty Kibica - za pomocą Internetu oraz umożliwi osobom, które chcą zarezerwować dane miejsce na dane wydarzenie przy zakupie biletu - doładowania systemu i aktywacji Karty Kibica, w przedsprzedaży w oficjalnym sklepie Ruchu Chorzów.

## 1 Logowanie


Funkcja autoryzuje użytkownika w systemie sprzedaży biletów w celu zezwolenia mu na doładowanie systemu i Karty Kibica danym wydarzeniem (zakup biletu) lub rezerwację miejsca na wybrane wydarzenie.

### Logowanie

Serwis tylko dla posiadaczy Kart Kibica klubu Ruch Chorzów.

Numer Karty Kibica:

Numer PESEL:

**zaloguj** 

W trakcie korzystania z tej funkcji użytkownik musi wypełnić dwa pola *Numer Karty Kibica* i *Numer PESEL*. Prawidłowe wypełnienie powyższych danych i użycie hiperłącza *zaloguj* autoryzuje kibica w module internetowej sprzedaży i rezerwacji biletów klubu i przenosi kibica do strony z wyborem rodzaju wejściówki.

## 2 Wybór typu transakcji

Funkcja umożliwia kibicowi wybór jednego z 2 dostępnych typów transakcji: rezerwacji lub doładowania systemu i Karty Kibica danym wydarzeniem (zakup biletu) na wybrane miejsce.

Wybierz typ transakcji



Kibic ma na ekranie do wyboru dwa hiperłącza obrazkowo-tekstowe, z których jedno poprowadzi go do rezerwacji, a drugie do doładowania systemu i Karty Kibica danym wydarzeniem (zakup biletu) na wybrane miejsce.

## 3 Wybór wydarzenia

Funkcja pozwala zalogowanemu kibicowi na wybór z listy jednego wydarzenia.

## Wybierz wydarzenie

Ruch Chorzów - Wisła Kraków [dzień 2010-07-31 godz. 20:00]

 **powrót**

Kibic ma na ekranie do wyboru listę wydarzeń, których tytuły są hiperłączami. Wybór wydarzenia polega na kliknięciu na tytule wydarzenia, które przeniesie kibica do strony z wyborem sektorów, miejsc i biletów.

Użycie przycisku *powrót* przenosi kibica do strony z wyborem typu transakcji.

## 4 Rezerwacja miejsca

### UWAGA!

Rezerwacja dotyczy tylko tych osób, które chcą kupić bilet doładować system i aktywować Kartę Kibica w przedsprzedaży w oficjalnym sklepie w Klubie - 41-506 Chorzów, ul. Cicha 6.

- **MIEJSCE MOŻNA ZAREZERWOWAĆ TYLKO NA 48 GODZIN, PO 48 GODZINACH SYSTEM AUTOMATYCZNIE ZWALNIA WSZYSTKIE REZERWACJE.**
- **NA JEDEN DZIEŃ PRZED MECZEM NIEZALEŻNIE OD DATY REZERWACJI SYSTEM AUTOMATYCZNIE ZWALNIA WSZYSTKIE ZAREJESTROWANE REZERWACJE.**

Funkcja pozwala kibicowi na dokonanie rezerwacji **2 miejsc** na wybrane wydarzenie tylko na 48 godzin od czasu wykonania rezerwacji. **Po 48 godzinach od czasu wykonania rezerwacji oraz na jeden dzień przed meczem, niezależnie od daty rezerwacji, system automatycznie zwalnia wszystkie rezerwacje.**

### 4.1 Wybór miejsca

Pierwszym krokiem wyboru miejsca jest wybór sektora na interaktywnej mapie stadionu.

## KROK 1: Wybierz na mapie stadionu sektor

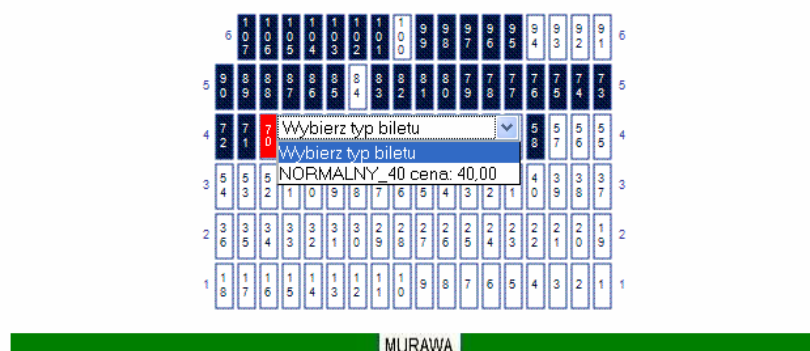


Na mapie stadionu sektory dostępne oznaczono kolorem zielonym, sektory niedostępne kolorem czerwonym, a sektory wskazane lub wybrane przez kibica kolorem granatowym. Wskazanie kursorem sektora i kliknięcie na nim przeładowuje mapę sektora w kroku 2.

Wybrany sektor: TD A

Pozostało do wybrania: 0  
Ilość wybranych miejsc: 1

## KROK 2: Wybierz miejsce na mapie sektora



LEGENDA:  Miejsce wolne  Miejsce zajęte

Jeśli miejsce wybrano poprawnie przejdź "dalej".  
Jeśli chcesz poprawić naciśnij "powrót".

◀ powrót

dalej ▶

Wybór miejsca polega na wskazaniu kursorem i kliknięciu na wybranym miejscu, a następnie na wybraniu rodzaju biletu z rozwijalnej listy. Wybrane miejsce zostaje oznaczone kolorem czerwonym. Na ekranie widać również ile miejsc wybrano oraz ile miejsc zostało jeszcze do wybrania.

Użycie hiperłącza *dalej* przekierowuje kibica do strony z podsumowaniem rezerwacji. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z wyborem wydarzenia.

## 4.2 Podsumowanie rezerwacji

Na ekranie podsumowania rezerwacji kibic może przypisać każdej pozycji z listy rezerwacji adres e-mail osoby, dla której to miejsce rezerwuje.

RUCH CHORZÓW - WIDZEW ŁÓDŹ- KOLEJKA  
7 (Stadion Ruchu Chorzów)  
termin spotkania: 2010-09-25 19:00

Lista Rezerwacji - Wprowadź w pola adres e-mail osoby, dla których rezerwujesz dodatkowe miejsca. Pola te nie są wymagane. W przypadku nie wprowadzenia adresów e-mail system domyślnie wyśle do Ciebie informacje o rezerwacjach wybranych miejsc wraz z identyfikatorami potrebnymi do ich odbioru.

Lp.	Sektor	Rząd	Miejsce	Rodzaj biletu	Adres e-mail
1	TD A	4	70	NORMALNY_40 cena: 40,00	<input type="text"/>

Cena razem: 40,00 zł

[◀ powrót](#)

[potwierdzam ▶](#)

System sprzedaży internetowej wysyła maile do osoby rezerwującej oraz do osób, których adresy e-mail kibic przypisał na liście rezerwacji.

Użycie hiperłącza *potwierdzam* przekierowuje kibica do strony z danymi kibica. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z wyborem miejsca.

## 4.3 Dane osobowe

Ekran kończy proces rezerwacji i pozwala kibicowi zmodyfikować jego dane.

Proszę potwierdzić swoje dane.

Aby zakończyć rezerwację miejsc należy użyć linka "REZERWUJĘ". System zapisze Państwa rezerwację i potwierdzi je wiadomością e-mail. Rezerwację należy wykupić w kasie klubu.

Imię:	<input type="text" value="Jarosław"/>
Nazwisko:	<input type="text" value="Testowy"/>
Email:	<input type="text" value="jtestowy@op.pl"/>
Telefon kontaktowy:	<input type="text" value="3245234543"/>
Pesel:	<input type="text" value="68103002972"/>
Miasto:	<input type="text" value="Tetowe"/>
Kod pocztowy:	<input type="text" value="86-005"/>
Ulica (z nr domu i mieszkania):	<input type="text" value="Testowa 1"/>

Wyrobną Kartę Kibica można doładować tylko w przedsprzedaży w oficjalnym sklepie Klubu w Chorzowie przy ul. Cicha 6 w poniedziałki od godziny 12:00 do 20:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 9:00 do 17:00 do 48 godzin po dokonaniu rezerwacji. Po 48 godzinach oraz na jeden dzień przed meczem, niezależnie od daty rezerwacji, system zwalnia wszystkie zarejestrowane rezerwacje.

[◀ powrót](#)

[rezerwuję ▶](#)

Kibic obowiązkowo musi mieć wypełnione pola: *E-mail* i *Telefon kontaktowy*. Dane *Imię*, *Nazwisko* i *Pesel* nie mogą być modyfikowane. Modyfikacja danych osobowych kibica na powyższym formularzu potwierdzona użyciem hiperłącza *rezerwuję* trwale zmienia również dane kibica w jego profilu.

Użycie hiperłącza *rezerwuję* kończy rezerwację miejsc i przekierowuje kibica na stronę końcową. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z podsumowaniem rezerwacji.

#### **4.4 Zakończenie rezerwacji**

W przypadku prawidłowego zakończenia rezerwacji system zaprezentuje kibicowi poniższy ekran.


**Dziękujemy za dokonanie rezerwacji.**

**Rezerwacje zostały poprawnie zapisane.**  
**Mail potwierdzający rezerwacje należy wydrukować, a wydruk trzeba okazać przed doładowaniem Karty Kibica.**

**Wyrobioną Kartę Kibica można doładować tylko w przedsprzedaży w oficjalnym sklepie Klubu w Chorzowie przy ul. Cicha 6 w poniedziałki od godziny 12:00 do 20:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 9:00 do 17:00 do 48 godzin od dokonania rezerwacji.**

#### **UWAGA!**

**System automatycznie zwalnia wszystkie zarejestrowane rezerwacje po 48 godzinach od czasu ich powstania oraz na jeden dzień przed meczem, niezależnie od czasu dokonania rezerwacji.**

** **powrót****

Od tego momentu kibic może udać się do kasy w celu odbioru dokonanej rezerwacji. W kasie należy podać numer rezerwacji, który został do niego wysłany w mailu potwierdzającym transakcję rezerwacji.

Jeśli rezerwacja się nie powiedzie, kibic zostanie poinformowany komunikatem: „*Rezerwacja nie powiodła się!*”.

Hiperłącze *powrót* przenosi kibica do strony wyboru typu transakcji.

## **5 Zakup biletu**

Funkcja pozwala kibicowi na dokonanie doładowania systemu i aktywacji Karty Kibica danym wydarzeniem (zakupu biletu) na wybrane wydarzenie.

### **5.1 Wybór miejsca**

Pierwszym krokiem wyboru miejsca jest wybór sektora na interaktywnej mapie stadionu.

## KROK 1: Wybierz na mapie stadionu sektor

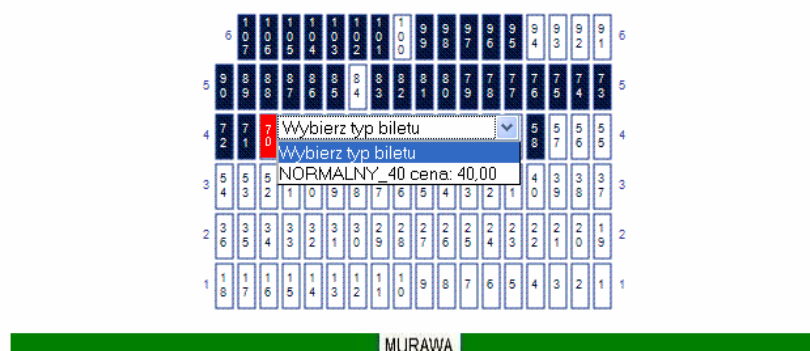


Na mapie stadionu sektory dostępne oznaczono kolorem zielonym, sektory niedostępne kolorem czerwonym, a sektory wskazane lub wybrane przez kibica kolorem granatowym. Wskazanie kursorem sektora i kliknięcie na nim przeładuje mapę sektora w kroku 2.

Wybrany sektor: TD A

Pozostało do wybrania: 0  
Ilość wybranych miejsc: 1

## KROK 2: Wybierz miejsce na mapie sektora



LEGENDA:  Miejsce wolne  Miejsce zajęte

Jeśli miejsce wybrano poprawnie przejdź "dalej".  
Jeśli chcesz poprawić naciśnij "powrót".

◀ powrót

dalej ▶

Wybór miejsca polega na wskazaniu kursorem i kliknięciu na wybranym miejscu, a następnie na wybraniu rodzaju biletu z rozwijalnej listy. Wybrane miejsce zostaje oznaczone kolorem czerwonym. Na ekranie widać również ile miejsc wybrano oraz ile miejsc zostało jeszcze do wybrania.

Użycie hiperłącza *dalej* przekierowuje kibica do strony z podsumowaniem transakcji. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z wyborem wydarzenia.

## 5.2 Podsumowanie zakupu

Na ekranie podsumowania zakupu kibic może dokonać weryfikacji dokonanego wyboru miejsca i biletu na wybrane wydarzenie.

Proszę potwierdzić zamówienie.

**RUCH CHORZÓW - ARKA GDYNIA- KOLEJKA**  
**11 (STADION RUCHU CHORZÓW)**  
termin spotkania: 2010-10-30 19:00

sektor: TD A      miejsce: 70      rząd: 4      bilet: NORMALNY\_40      cena: 40,00 zł  
**Suma: 40,00 zł**

 **powrót**

**potwierdzam** 

Użycie hiperłącza *potwierdzam* przekierowuje kibica do strony z danymi kibica. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z wyborem miejsca.

## 5.3 Dane osobowe

Ekran kończy proces zakupu i pozwala kibicowi zmodyfikować jego dane.

Proszę potwierdzić swoje dane.

Aby zakupić bilety - należy dokonać bezpiecznej transakcji za pośrednictwem dostawcy płatności elektronicznych. W tym celu proszę użyć linka "KUPUJĘ". System przekieruje Państwa do witryny bezpiecznej transakcji, gdzie będzie można zapłacić kartą kredytową lub przelewem.

<b>Imię:</b>	<input type="text" value="Jarosław"/>
<b>Nazwisko:</b>	<input type="text" value="Testowy"/>
<b>Email:</b>	<input type="text" value="jtestowy@op.pl"/>
<b>Telefon kontaktowy:</b>	<input type="text" value="3245234543"/>
<b>Pesel:</b>	<input type="text" value="68103002972"/>
<b>Miasto:</b>	<input type="text" value="Tetowe"/>
<b>Kod pocztowy:</b>	<input type="text" value="86-005"/>
<b>Ulica (z nr domu i mieszkania):</b>	<input type="text" value="Testowa 1"/>

 **powrót**

**kupuję** 

Kibic obowiązkowo musi mieć wypełnione pola: *E-mail* i *Telefon kontaktowy*. Dane *Imię*, *Nazwisko* i *Pesel* nie mogą być modyfikowane. Modyfikacja danych osobowych kibica na powyższym formularzu potwierdzona użyciem hiperłącza *kupuję* trwale zmienia również dane kibica w jego profilu.

Użycie hiperłącza *kupuję* kończy zakup i przekierowuje kibica do systemu płatności internetowych, w którym będzie on mógł dokonać płatności kartą kredytową lub przelewem. Jednocześnie następuje zapis transakcji i wysłanie do kibica wiadomości e-mail z informacją o jej zawarciu. Natomiast użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z podsumowaniem zakupu.

## 5.4 Zakończenie zakupu


System płatności internetowych po prawidłowym zakończeniu przez kibica płatności przeniesie go do strony końcowej z poniższym komunikatem.

Dziękujemy za dokonanie doładowania systemu i aktywację swojej Karty Kibica danym wydarzeniem.

**Twój numer sprzedaży to:**  
429615445

**Czekamy na potwierdzenie dokonania płatności.**

Pierwsza wiadomość potwierdzająca rejestrację transakcji ze szczegółami zakupu została wysłana na podany adres e-mail. Oprócz tej wiadomości oczekuj na drugą wiadomość e-mail potwierdzającą wpływ środków na konto klubu i doładowanie karty kibica kupionym wydarzeniem.

 **powrót**

Od tego momentu system czeka na potwierdzenie płatności z systemu płatności internetowych. Jeśli takie potwierdzenie przyjdzie transakcja zostaje zatwierdzona i do kibica zostaje wysłana kolejna wiadomość e-mail informująca o jej zatwierdzeniu. O tym fakcie kibic jest również informowany wiadomością e-mail bezpośrednio z systemu płatności internetowych. Po otrzymaniu tych dwóch w/w wiadomości kibic jest informowany o powodzeniu transakcji oraz o konieczności wydrukowania potwierdzenia o doładowaniu systemu i aktywacji swojej Karty Kibica.

Jeśli płatność nie powiedzie się system wyświetli kibicowi poniższy komunikat.

**Płatność za transakcję nie została zatwierdzona!**

 **powrót**

W obydwu powyższych przypadkach hiperłącze *powrót* przekieruje kibica do strony wyboru typu transakcji.

## 6 Historia transakcji

Funkcja prezentuje kibicowi historię wykonanych przez niego rezerwacji biletów i transakcji zakupu - doładowań systemu i aktywacji Karty Kibica na dotychczasowe wydarzenia.

### 6.1 Lista transakcji

Ekran prezentuje listę transakcji dokonanych przez kibica w postaci zaprezentowanej poniżej.



### Lista transakcji

Data transakcji	Typ transakcji	Id transakcji	Nazwa meczu	Data meczu	Cena	Status
2010.06.14 12:10:31	zakup	<a href="#">409115306</a>	Ruch Chorzów - Wisła Kraków	2010.07.31 20:00	30,00 PLN	Sprzedane
2010.06.14 12:44:50	rezerwacja	<a href="#">43</a>	Ruch Chorzów - Wisła Kraków	2010.07.31 20:00	30,00 PLN	Zarezerwowane
2010.06.14 12:44:50	rezerwacja	<a href="#">44</a>	Ruch Chorzów - Wisła Kraków	2010.07.31 20:00	30,00 PLN	Zarezerwowane

[◀ powrót](#)

Lista transakcji zawiera kolumnę *Id transakcji*, w której identyfikatory transakcji są hiperłączami do strony prezentującej szczegóły transakcji.

Użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony, na której znajdował się przed wywołaniem tej funkcji.

## 6.2 Szczegóły transakcji

Ekran prezentuje szczegóły pojedynczej transakcji. Zawartość informacyjną ekranu zaprezentowano poniżej.

### Szczegóły transakcji

<b>Id transakcji:</b>	409115306
<b>Typ transakcji:</b>	zakup
<b>Data transakcji:</b>	2010.06.14 12:10:31
<b>Data meczu:</b>	2010.07.31 20:00:00
<b>Nazwa meczu:</b>	Ruch Chorzów - Wisła Kraków
<b>Sektor:</b>	1 A
<b>Rząd:</b>	8
<b>Miejsce:</b>	468
<b>Cena:</b>	30,00 PLN
<b>Status:</b>	Sprzedane

[◀ powrót](#)

Użycie hiperłącza *powrót* przenosi kibica do strony z listą transakcji.

## 7 Uwagi do administratora

Funkcja umożliwia kibicowi wysłanie wiadomości e-mail do administratora systemu sprzedaży i rezerwacji internetowej.

### Uwagi do administratora

Treść:

[◀ powrót](#)

[wyslij ▶](#)

Użycie hiperłącza wyślij powoduje wysłanie do administratora systemu wiadomości z treścią wpisaną przez użytkownika. Hiperłącze *powrót* przenosi kibica do strony, na której znajdował się przed wywołaniem tej funkcji.